



# 福岡市育成会だより

第173号

発行所 社会福祉法人 福岡市手をつなぐ育成会

〒810-0062 福岡市中央区荒戸3丁目3-9 福岡市市民福祉プラザ4階  
TEL. 092-713-1480

この会報は、  
共同募金の配分を  
受けて作成した  
ものです。



ありがとうございました

## 令和3年度の振り返り

福岡市手をつなぐ育成会

理事長 花田敏秀

令和3年度は前年に引き続きコロナに翻弄され続けた一年となりました。それまで

育成会の利用者や保護者、職員や関係者にはコロナに罹患したという報告はなかつたのですが今回のオミクロン株の蔓延で職員や利用者にも感染する人が出て、事業所の休業を余儀なくされました。幸い現在の处、重症化は避けられていて、順次復帰をされています。今後コロナの状況がどう推移するのか予断を許しませんが予防に努めるとともに行政と相談をしながら、今回の初めての経験と言つても良い事態に対応していくということで進めていきます。

各事業所や委員会の振り返りはそれぞれの担当責任者に譲りますが、令和3年度の事業の総括としてはコロナ禍の中にあって職員・関係者の努力で最小限の被害にとどめたというところに尽きると思います。さて少し具体的に振り返れば令和3年度の上半期に職員の皆さんと相談して、中長期事業計画「アクションプラン2030」を作成して関係者の皆さんに発表しました。このプランに沿って単年度の事業計画を進めていくことになります。PDCAサイクルでプランを作成し、それを実行して、必要に応じて評価し、修正していくといふサイクルを回す段階に入っています。

第三に研修計画作成委員会をリニューアルして、法人職員全体の研修、法人で行う階層別研修、各事業所で行う業種別研修等の整理をして研修計画を作成していただきました。特に各事業所で、メンター制度を作つていただき新人の教育に取り組んでいたただくことにしています。

第四に組織・人事・給与検討委員会で、長期事業計画「アクションプラン2030」を作成して関係者の皆さんに発表しました。このプランに沿つて単年度の事業計画を進めていくことになります。PDCAサイクルでプランを作成し、それを実行して、必要に応じて評価し、修正していくといふサイクルを回す段階に入っています。

次に委員会活動ですが今年度新たに從来の事業継続計画（BCP）作成委員会を統合する形でリスクマネージメント委員会を立ち上げました。法人の事業を継続していくための備えは災害への対応に限らず様々なリスクが考えられます。考えられうるリスクにできるだけ対応していくために、どういったリスクがありそれにどう対応していくたら良いか施設長を始め職員の皆さんに考えていただきました。これからもリスク管理の観点からこの委員会活動を継続していきます。

第五はGHの在り方の検討です。早良区四箇に新たな建設用地を取得しましたので、このGHの利用者ニーズ、建て方、運営等を含めて、既存のものと一体的に運営するための在り方を検討するために早良ハウスの職員の皆さんで下半期より検討していただいています。

第六は六本松の移転です。家主からの依頼で、六本松から新たに桜坂に事業所を移転しました。コロナへの対応のためできるだけ密をさけることができるスペースの確保、また利用者ニーズもあり従来より定員を増やすということを念願していましたが、どちらもその目的を果たすことができました。

第七は里の移転計画です。令和3年度の予定であります建設用地の取得はできました。今後は建設の準備に入る段階ですが、建設資材の多くを輸入に頼っている我が国において、ウッドショットクとロシアのウクライナ侵攻で先の見通しができにくく情勢になつています。このあたりの情勢を見極めながら、また専門家に相談しながら進めてしまひりたいと思っています。

以上、はなはだ簡単ですが令和3年度の総括といたします。令和4年度も変わらず福岡市手をつなぐ育成会に対するご支援とご鞭撻をお願いします。

次に委員会活動ですが今年度新たに從  
来の事業継続計画（BCP）作成委員会を  
統合する形でリスクマネージメント委員会  
を立ち上げました。法人の事業を継続して  
いくための備えは災害への対応に限らず  
様々なリスクが考えられます。考えられう  
るリスクにできるだけ対応していくために  
、どういったリスクがありそれにどう対  
応していくたら良いか施設長を始め職員の  
皆さんに考えていただきました。これからも  
リスク管理の観点からこの委員会活動を  
継続していきます。

次に委員会活動ですが今年度新たに從  
来の事業継続計画（BCP）作成委員会を  
統合する形でリスクマネージメント委員会  
を立ち上げました。法人の事業を継続して  
いくための備えは災害への対応に限らず  
様々なリスクが考えられます。考えられう  
るリスクにできるだけ対応していくために  
、どういったリスクがありそれにどう対  
応していくたら良いか施設長を始め職員の  
皆さんに考えていただきました。これからも  
リスク管理の観点からこの委員会活動を  
継続していきます。

次に委員会活動ですが今年度新たに從  
来の事業継続計画（BCP）作成委員会を  
統合する形でリスクマネージメント委員会  
を立ち上げました。法人の事業を継続して  
いくための備えは災害への対応に限らず  
様々なリスクが考えられます。考えられう  
るリスクにできるだけ対応していくために  
、どういったリスクがありそれにどう対  
応していくたら良いか施設長を始め職員の  
皆さんに考えていただきました。これからも  
リスク管理の観点からこの委員会活動を  
継続していきます。

令和4年3月31日発行

## 福岡市育成会だより



## 令和3年度 委員会の取り組みについて

### 令和3年度の 権利擁護・虐待防止委員会の 取り組みについて

石井 美紀

権利擁護・虐待防止委員会は、「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律」が平成24年に施行されたことを受けて、平成26年度から委員会として活動を行っています。

今年度も、各事業所より委員を選出し、研修や職員の自己点検チェックリスト、アンケートによる利用者満足度調査等をとおして、職員の意識改革、支援の質の向上、利用者の意思を尊重した専門性の向上等を目指した取組みを行いました。また、身体拘束等の適正化のための指針の整備については、リスクマネジメント・防災対策委員会とも意見交換しながら見直しを行いました。

今回は、研修と利用者満足度アンケートについて報告いたします。

研修では、昨年度から続くコロナの影響により、今年度も全職員が集まつての研修は難しいのではないかとの話になり、リモートでの研修を検討することにしました。また、昨年度の反省から新任向けの研修をしてはどうかとの意

見から、今年度は新任研修を行つてから、全体としては、昨年度は各事業所ごとではありますがディスカッション形式での研修を実施しましたので、講話方式と職員の自己点検チェックリストの集計・分析報告としました。新任研修・全体研修共に講話後にアンケートを実施しましたので、次回の研修に活用し、今後もよりよい研修が開催できるようにしていきます。

利用者満足度調査では、事業所用の利用者満足度調査と入所施設・GHの利用者満足度調査をそれぞれ作成し質問内容や葉書の見直しを実施しました。

事業所の集計結果では、昨年度の全体の満足度が62%でしたが、今年度は65%と微増度ではありますが上がっています。また、今年度は、回答欄の「あてはまらない」を「わからない」に変えたところ合計数が増えた結果になりました。利用者に伝わりやすい文章や説明等改善が必要な部分が見えてきました。また、記述欄にはコロナ禍での要望やご意見等をいただきました。これらのデータを比較することで、改善が必要なところの見直し、改善方法等を整理しながら、よりよい支援につながるように活用していきます。

昨年度と今年度の利用者満足度アンケートを載せていますのでご覧ください。

見から、今年度は新任研修を行つてから、全体としては、昨年度は各事業所ごとではありますがディスカッション形式での研修を実施しましたので、講話方式と職員の自己点検チェックリストの集計・分析報告としました。新任研修・全体研修共に講話後にアンケートを実施しましたので、次回の研修に活用し、今後もよりよい研修が開催できるようにしていきます。

利用者満足度調査では、事業所用の利用者満足度調査と入所施設・GHの利用者満足度調査をそれぞれ作成し質問内容や葉書の見直しを実施しました。

事業所の集計結果では、昨年度の全体の満足度が62%でしたが、今年度は65%と微増度ではありますが上がっています。また、今年度は、回答欄の「あてはまらない」を「わからない」に変えたところ合計数が増えた結果になりました。利用者に伝わりやすい文章や説明等改善が必要な部分が見えてきました。また、記述欄にはコロナ禍での要望やご意見等をいただきました。これらのデータを比較することで、改善が必要なところの見直し、改善方法等を整理しながら、よりよい支援につながるように活用していきます。

昨年度と今年度の利用者満足度アンケートを載せていますのでご覧ください。

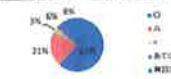
令和3年度 利用者満足度アンケート 集計結果

項目		結果			
項目	結果	△	△	△	△
1. お問い合わせの際の対応が良いと思いますか	いいえ	21	0	3	16
2. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	23	0	0	1
3. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	17	1	8	1
4. お問い合わせの際の対応がよくないと思いますか	いいえ	33	11	5	1
5. お問い合わせの際の対応がよくありますか	いいえ	23	4	5	1
6. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	23	2	6	1
7. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	39	12	0	2
8. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	27	2	4	1
9. お問い合わせの際の対応がよくないと思いますか	いいえ	38	1	3	1
10. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	23	2	8	2
11. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	15	2	3	2
12. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	22	3	6	1
13. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	29	2	5	2
14. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	25	3	5	1
15. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	18	4	3	1
16. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	23	10	3	2
17. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	32	12	8	4
18. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	28	4	3	3
19. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	11	16	44	2
20. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	21	2	34	4
21. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	23	4	35	4
22. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	26	5	3	1
23. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	22	2	36	1
24. お問い合わせの際の対応がどちらですか	どちら	20	2	15	6
25. お問い合わせの際の対応が悪いと思いますか	いいえ	30	2	37	3
合計		1623	600	73	220



令和2年度 利用者満足度アンケート

項目		結果			
項目	結果	△	△	△	△
1. 日頃から気持ちの良いあいさつをしていますか	いいえ	17	2	0	2
2. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	22	5	0	1
3. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	20	2	3	4
4. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	24	5	1	2
5. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	29	5	1	2
6. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	28	2	6	1
7. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	28	5	2	3
8. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	16	0	8	9
9. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	27	3	5	1
10. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	29	3	3	0
11. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	17	2	4	4
12. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	20	3	2	1
13. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	23	2	2	1
14. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	17	2	3	0
15. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	19	9	1	6
16. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	35	2	4	4
17. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	24	2	4	4
18. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	25	1	28	36
19. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	23	0	12	6
20. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	22	1	5	0
21. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	20	3	1	5
22. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	29	2	1	6
23. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	17	1	22	31
24. お問い合わせの際は丁寧ですか	いいえ	21	4	11	2
25. お問い合わせの際は丁寧ですか	どちら	20	4	4	12
合計		1556	542	25	143



### 高齢利用者支援委員会の 取り組みについて

石井 美紀

高齢利用者支援委員会は、福岡市手をつなぐ育成会の施設、事業所の中での生活介護事業のある、福岡ひまわりの里・ひまわり園・ひまわりパーク六本松・ひまわりパーク上牟田・早良ひまわりハウスから職員代

表のメンバーで構成され、平成28年度から活動を行つています。

今年度は、各施設・事業所での事例検討を中心に行つて、情報交換・情報共有の実施、専門機関出版の情報誌等による勉強会・研修を行いました。また、今年度もコロナの影響により、リモート会議で7回実施しました。

事例検討では、高齢利用者の活動状況により、リモート会議で7回実施しました。各施設・事業所での事例検討では、高齢利用者の活動状況の変化や生活場面での変化があがり、各施設・事業所で情報共有を行いました。

事例検討では、高齢利用者の活動状況の変化や生活場面での変化があがり、各施設・事業所での支援内容や職員間の情報共有の仕方等、実際に実行つている支援方法や今後取り組んでいく内容、また実際に支援方法等で意見を出し合い、それぞれの事業所で参考になる具体的な内容についても意見交換を行いました。

勉強会・研修では事例検討でもあがつた、

嚥下・咀嚼機能の改善につながる口腔ケア体操について資料を確認しながら、実際に各事業所で行っている口腔ケア体操について意見交換を行いました。声掛けや職員と一緒に行うことで体操ができる利用者から職員が介助をしながら行う口腔ケアの方法等情報の共有ができました。また、高齢利用者の視力低下への支援に着目し、専門機関出版の情報誌を参考に、老化とともに視力低下をともなう疾病リスクや、疾病ではない視力の低下「老眼」が進行した際、いち早く様子の変化に気づくことが必要であることを再認識しました。「よくつまずくようになつた」「人や壁にぶつかるようになった」「段差がないところで、足を高く上げる動作が見られた」等注意深く観察を行い視力低下のサインに気づき、サインの意味を読み解く力の必要性を学びました。

高齢利用者の支援には、精神面と身体面の変化への早期発見・適切な支援が重要になっています。施設整備等だけでなく専門的な支援技術を習得し、利用者にとってどのような支援がより効果的か、今後もよりよい支援に向けて取組んでいきます。

### 令和3年度 共同事業実践発表会 委員会について(報告)

平成28年度から開催しておりました実

践発表会は、残念ながら昨年度に続き、コロナ禍のため開催できませんでした。

令和3年度は、毎月委員会を開催し、モートでの開催の併催ができるよう準備

を重ねてきましたが、まん延防止等重点措置の時期と重なり、中止の判断にせざるを得ませんでした。次期に開催できることを期待しています。

今年度は、各施設、事業所から計7件の事例があがりましたので、今後、発表者による動画配信などができるよう、委員会で検討していきたいと思っています。

#### 令和3年度 実践発表会 発表事例

##### ・早良2基幹相談支援センター

「利用者の分析から見る終了ケースと継続ケースの特徴について」

##### ・ひまわり園

「個別プログラムの実践」  
・ライフサポートてをつなぐ  
「継続的な支援の有用性」

##### ・ひまわりパーク上牟田

・就労継続支援A型 高齢利用者への取り組みについて  
・ひまわりパーク六本松  
「在宅ワーク支援について」  
・福岡ひまわりの里  
「利用者支援について」

ストレングス視点に基づいた支援、意思決定支援の重要性」

思決定支援の重要性」

などで発表、講演できる力がつくよう、検討していきたいと思います。

今後も、事業所別研修と法人研修、外部

### 令和3年度 研修プログラム策定 委員会について(報告)

#### ○参加研修(抜粋)

・法人(階層別・虐待防止・メンタルヘルス・実践発表会・各委員会など)

・育成会(大会・事業所協議会など)  
事業所から委員を選出し、隔月で実施してきました。

・県、市社会福祉協議会(新任・中堅・記録技術・感染防止・リスクマネジメントなど)

・職員の研修に対するニーズも多くあり、階層別研修、専門研修、事業所別研修、資格取得などに取り入れながら整理し、人材育成に効果的な研修が実施できるよう、プログラムを検討しています。

特に新任職員に対してのOJT、メンターリード、ゆうゆうセンター、強度行動障がいなど)

・市社会福祉事業団(就労支援センター、ゆうゆうセンター、強度行動障がいなど)

・区基幹相談支援センター(区部会ネットワークなど)

・市社会福祉事業団(就労支援センター、ゆうゆうセンター、強度行動障がいなど)

・國立のぞみの園(高齢利用者支援など)

・資格取得など

・サービス管理責任者

・相談支援従事者

・強度行動障害支援者養成

・就労支援関係研修ほか

職員の研修報告の在り方や発信力の強化なども課題です。実践発表会や研修会

## 福岡市育成会だより

**令和 3 年度**

**作業開拓・工賃向上検討委員会の活動について（報告）**

今林 映一

当委員会は就労継続支援 B 型支援事業所の工賃向上を図る目的で設置したもので、本年度は検討委員会を 3 回行いました。

**1 令和 3 年度の現状と課題**

令和 3 年度もコロナ禍の影響があり令和 2 年度に続いてバザーや販売会の中止、受注作業の減少など各事業所の生産活動にとつて厳しい状況が続いている。

**2 令和 3 年度の新規及び拡充した各事業所の取り組みについて**

関しては依然として繁忙期程には及ばないため新規開拓にも心掛け取り組んでいます。

**ひまわりパーク上牟田**

新規の受注作業を提供できるように取り組んできたところ、今年度 10 月から

新規で 2 か所の受託業者から作業を請負い、うち 1 か所の食品関係の受託作業は

今後も継続的に請け負えるようになります。また、以前受託していたナフキン清掃作業が昨年の緊急事態宣言解除後に再開し、12 月から再スタートしました。売上

また、在庫管理を含め材料費を見直し、支出を抑えたことや園行事であるお祭りの代替プログラムで、顧客のニーズに合わせた商品開発や注文による製造を行ったことも良い結果につながっていると考えられます。

**4 令和 3 年度の平均工賃の見込み**

する機会があれば積極的に出品し、工賃向上につなげています。

向に向けた取り組みが必要ではあります。

事業所名	3 年度工賃 (見込)	2 年度工賃 (実績)
ひまわり園	14,000 円程度	8,101 円
ひまわりパーク 上牟田	8,000 円程度	10,190 円
六本松	17,500 円程度	13,256 円

**5 今後の取り組み**

（新規事業や検討事項など）

令和 3 年度もコロナ禍が続いており厳しい状況が続いている。当委員会では適宜、情報交換を行い、受託作業の拡充、新規の作業開拓、工賃向上につながるよう連携します。各事業所では新年度に向けて次の取り組みを検討しています。

**ひまわりパーク上牟田**

これからも引き続き、受託作業を中心に行きります。前提として工賃向上に向けた取り組みが必要ではあります。利用者の方々の作業能力に応じた作業提供をひとつでも多くできるように検討し、新しい受託業者を開拓、工賃向上につながるよう着実に取り組んでいきます。

**ひまわりパーク六本松**

昨年 11 月末に中央区桜坂に事業所を移転し定員は 40 人に増え、高い工賃や十分な生産活動を求められています。今後も

出品回数はコロナ禍前より少ないことが予想されますが、販売会への積極的な申込みとともにアートグッズのネット販売等の展開なども進めます。また、事業所内の封入・封かん作業は新しい作業の受託を目指します。

**ひまわり園**

今年度も地域の販売会等がコロナ禍の影響で実施されず、例年に比べるとまだ売り上げが伸び悩んでいる現状です。令和 2 年度に比べ今年度は学校関係のパンやクッキーなどの販売が定着しています。令和 1 回の大口の事業所が取きたこと、毎月 1 回の大口の事業所が取引先（販売・受注納品）に加わったことで、少しずつ売り上げが伸びてきています。

売会等に対応してスマートフォンで支払う決済を導入し、アートグッズを購入しやすい環境をつくりました。今後も出品

頂けるような商品開発を継続していくとともに、包材料費等を抑えるなど経費の削減などに取り組んで行きます。またスマートフォンで支払う決済をカフェに導入し、今後販売会へも導入予定です。

例年の販売会等が見込めないことから、売り上げを維持するためにも顧客に喜んで

## 消費生活かわら版 98

令和 4 年 3 月作成

# サポート詐欺に要注意！

## ～その警告画面・警告音は偽物です～

パソコンやスマートフォンでインターネットを使用中に突然、偽の警告画面や警告音が出て、それらをきっかけに電話をかけさせ、有償サポートやセキュリティソフト等の契約を迫る「サポート詐欺」に関する高齢者からの相談が増えています。

## ■事例

パソコンでインターネットを閲覧中、突然操作ができなくなり、警告音が鳴って警告画面が表示された。表示されていたサポート窓口に電話すると、大手パソコン OS 会社を名乗る女性が出て、「ウイルスに感染しているのでサポートする」と遠隔操作を始めた。その後「定期的なサポートを契約した方がいい。電話を切らずに、コンビニで 5 万円分のプリペイド型電子マネーを購入して番号を伝えるように」と言われた。指示通りに購入して番号を伝えたが、「処理に失敗した。後で返金するので、再度 5 万円分のプリペイド型電子マネーを購入してくるように」と言われた。仕方なく再度購入して番号を伝えたが、また失敗したと言われた。その後も同じやり取りを繰り返し、合計 20 万円分のプリペイド型電子マネーの番号を電話の相手に伝えてしまった。

後日、不安になって大手パソコン OS 会社に確認したところ、詐欺だったことがわかった。



### ⚠ 警告画面や警告音が出ても慌てないで！

実在する会社名などが表示されていても、端末の状態を正確に伝えているとは限りません。警告画面や警告音をうのみにしないでください。

## 【対処法】

**無視する**

偽の警告画面・警告音が出た場合には、音量を「0」(無音)にして警告音を消し、インターネットブラウザ等を終了させて警告画面を消しましょう。

**絶対に連絡しない**

電話の相手からさらに不安をあおられ、高額な契約を勧められてしまいます。

**プリペイド型電子マネーの番号を教えない**

番号を一度相手に伝えてしまうと、お金を取り戻すことは非常に困難です。

**不安を感じたらすぐ相談**

契約や解約等に関するることは、お住まいの地域の消費生活センターに、警告画面の消去法等に関しては、独立行政法人情報処理推進機構 (IPA) (右記参照) に相談しましょう。

## 独立行政法人情報処理推進機構 (IPA)

## 情報セキュリティ安心相談窓口

電話 : 03-5978-7509

受付時間 : 10:00~12:00, 13:30~17:00

(土日祝日・年末年始は除く)

メールアドレス : anshin@ipa.go.jp

### ※困った時は、ひとりで悩まず、まず相談！

福岡市消費生活センター相談コーナー (相談無料・秘密厳守)

相談専用電話 092-781-0999

☆検索サイトで「福岡市消費生活かわら版」を検索すれば、バックナンバーが印刷できます。

コピーして、回覧・配付などにお使いください。

## 福岡市育成会だより

**保護者会**

福岡市手をつなぐ育成会保護者会  
会長 下山 いわ子

新年度になりました。役員決め、みなさんのグループや団体などのような状況ですか。

「決まらない」あるいは「立候補者が多くて大変」「スムーズに決まった」など、いかがですか。

当会は、知的障がいのある本人とその家族で構成しています。福岡市と近隣の地域の方で、障がいのある本人の年齢が、未就学児～80歳前の方までいる幅広い年齢層という特徴があります。

保護者の高齢化やひとり親の家庭、両親ともに亡くなってしまったや親せきが養護者となっている家庭が多くなりました。また、幼児・学齢期の子どもがいる家庭は、保護者が働いていることが多いです。よって、私たちの団体では、「役員のなり手がないなくて」という課題を抱えています。

どんな保護者が求められているのか、はたまた不要なのか、一度一緒に考えてもらえたたらと思います。

**〔役員経験者に聞いてみました〕**

「役員任期1期のみの参加」と「役員任期複数期参加」と分けて質問し、以下のようない興味深い結果を得ることができました。

**〔①経験した感想〕**

〔役員任期の1期のみ参加〕

・コロナ禍で通常の活動以外に考えなければならないことが沢山あり、会議も一堂に会せず、役員同士の意思疎通や意見交換に困難さを感じる場面もあった。

・障がいのある本人（以下本人と略）の環境改善の取り組みや行政への働きかけ、全国の育成会との連携など、一般会員の総意を汲んで取り組んでいることを知ることができた。

・最初はイベントが多く、分からまま走り続

けたという印象。少しづつ全体が見えるようになって、できることを全員で考えて形にしていったことはとても思い出深く、絆を感じながら参加者や講師の先生と共に時間を過ごすことができた。少しずつ先輩方とも話が弾むようになり、会の歴史や全体的な活動にも意識が向くようになった。役員という責任ある立場に選んでもらい大変ありがとうございました。

**〔役員任期の1期のみ参加〕**

・自分とは異なる立場の方や様々な意見をもつ方と知り合い、話を聞いたり、意見を交わす機会は、貴重な経験。

・オンライン会議は、役員でなければ体験しなかった。

・身近な事しか知らないが、役員になつて全体の活動がよく分かり、勉強になった。

・オフライン会議は、役員でなければ体験しなかつた。

・世代の違う家族や講師との出会いで視野が広がり勉強になった。役員でなければ知り合うことはなかつたので貴重な財産になっている。助けてもらった事もある。

・息子にも楽しい経験をさせてもらえた。

・一般会員より情報をいち早く、詳しく知り得、手伝いだけでなく、情報に触れ学べた。

・アンケートの集計に携わることで、みなさんの日常や思いを肌で感じることができ、育成会保護者会がどういう活動をしていくべきか、未熟ながらも意識することができた。

・役員全体で連帯感が生まれ、意識が通つた。

・自分がやりたいと思う催しを企画できた。

〔④今後役員になりたい、求められればなつても良いですか〕

〔役員任期の1期のみ参加〕

・もう少し若く、もう少し健康でできないうちに役員任期を複数期参加

・家庭や仕事の状況が許せばなりたい／できない

・自分とは異なる立場の方や様々な意見をもつ方と知り合い、話を聞いたり、意見を交わす機会は、貴重な経験。

・オンライン会議は、役員でなければ体験しなかつた。

・身近な事しか知らないが、役員になつて全体の活動がよく分かり、勉強になった。

・オフライン会議は、役員でなければ体験しなかつた。

・世代の違う家族や講師との出会いで視野が広がり勉強になった。役員でなければ知り合うことはなかつたので貴重な財産になっている。助けてもらった事もある。

・息子にも楽しい経験をさせてもらえた。

・一般会員より情報をいち早く、詳しく知り得、手伝いだけでなく、情報に触れ学べた。

・アンケートの集計に携わることで、みなさんの日常や思いを肌で感じることができ、育成会保護者会がどういう活動をしていくべきか、未熟ながらも意識することができた。

・役員全体で連帯感が生まれ、意識が通つた。

・自分がやりたいと思う催しを企画できた。

としての働きができるいない。

会と家族を含む個人的なスケジュールや提出物と折り合いをつけるのが大変だった。

開催行事の下準備が会長を先頭に大変な事を実感。もあり、難しさを感じた時があった。

〔⑤役員になりたくない、なれない理由〕

〔役員任期の1期のみ参加〕

・もう少し若く、もう少し健康でできないうちに役員任期を複数期参加

・現在と同様の仕事量、責任であれば続けていけると思うが、これ以上は難しい／75歳という年齢では無理かな／前向きに考えたい／協力したい

〔役員任期の1期のみ参加〕

・体調不良や年齢、家族、子どもたちの事情／本人のきょうだいが親代わりに役員になることは自分の生活・仕事があり無理

〔役員任期を複数期参加〕

・高齢となり、記憶力・思考力の低下で意欲が欠乏し、会議、協議などに差し障るため。

〔役員任期の1期のみ参加〕

・自分が一番不安を抱えていた時に育成会保護者会が支えてもらつたので、恩返ししたい。同じように不安を抱えている保護者の方に少しでも力になりたい。

〔役員任期を複数期参加〕

・少しでも役に立ちたい。障がい福祉の向上につながればと思うので。

〔役員任期の1期のみ参加〕

・自分が一番不安を抱えていた時に育成会保護者会に支えてもらつたので、恩返ししたい。同じように不安を抱えている保護者の方に少しでも力になりたい。

〔役員任期を複数期参加〕

・少しでも役に立ちたい。障がい福祉の向上につながればと思うので。

〔役員任期の1期のみ参加〕

・自分が一番不安を抱えていた時に育成会保護者会に支えてもらつたので、恩返ししたい。同じように不安を抱えている保護者の方に少しでも力になりたい。

〔役員任期を複数期参加〕

・保護者は、切れ目のない支援の情報が必要としている。病気や加齢など人生のステージが変わつていけば、新たな不安や悩みも増えていく。

〔役員任期を複数期参加〕

・個人では知りえない事について研修会を開けたり、保護者の連携のため。

〔役員任期を複数期参加〕

・保護者は、切れ目のない支援の情報が必要としている。病気や加齢など人生のステージが変わつていけば、新たな不安や悩みも増えていく。

〔役員任期を複数期参加〕

・期間を区切つた関係性ではなく、児童期～老年期までライフステージを通して本人と親をセットでかかわりを持つてもらえる育成会保護者会が必要。

〔役員任期を複数期参加〕

・保護者の心の拠り所で、所属していると安心。

〔役員任期を複数期参加〕

・本人の将来、漠然とした不安は、一人で悩んでいても解決しない。市、県、国レベルで解決方法を模索しなければならない事もある。運動体として、個人よりも団体、そして全国組織である



「ホームページやフェイスブック」情報発信中☆

<https://fiku.jp/hogoshakai/>



ことは、運動の広がりや情報量、発信力が大きい。育成会保護者会は、運動全体の方向性を示し、共通の課題として行動するためにも必要。困っていることをどうにかしようと一緒に考えてくれるところだから。

その他、保護者会が「必要ないと思う理由」については、回答はありませんでした。

### 【結果から】

若い役員の「恩返しがしたい。今度は自分が力になりたい」という思いや「高齢だが福祉向上のために協力する」という回答に感激しました。当会が必要とされている点も改めて感じたとき、「大変だったこと」からは早急に取り組む事項もわきました。

興味深い結果は、【⑦保護者会が必要か?】という質問で、1期だけの役員と複数期経験役員と大きく分かれたところです。そして、必要と思う理由は、それぞれあったことも面白い結果です。

1期だけの役員は、「必要と思うけれど…」が多くたですが、複数年経験役員は、だれもが「必要」とはっきり答えていました。

この違いは、今後の保護者会にヒントになると方たちは、ほとんど活動ができませんでした。役員会や活動の隙間に役員同士で何気ない日思いました。

ここ2年間ではじめて役員になつた1期だけの役員は、ほどんど活動ができませんでした。

常の出来事を話したり、催しの準備を一緒に行いながら催しに対する期待感を共有、結果を喜び合つたり、残念がつたりの経験のないままでした。

この隙間が大事だったんだと痛感しています。例えば「○さんに連絡しても返事がない今まででした。大丈夫かな?」とか「○さんのお子さん、ちょっと見ない間に大人っぽくなつたねえ」「○病院、すぐく良かったよ」「○、申請した?」「事業所、学校、家庭)でこんなことがあったのよ」「参加者、楽しそうで良かったね!」等々の話です。

子どもが学齢期の保護者の「療育手帳A1なんだけば、通常クラスで過ごさせたい。小さいころから一緒に育ちあって共生社会に向かうことが大事」という話から始まり、「特別支援学級から支援学校へ移つた」等様々な意見や体験の話が続きました。その時、大先輩が「共生社会もとても大事だけど、その子の学ぶ権利をどう思う?」と発言され、さらに話が深まりました。

今は検索すれば情報入手することができ、コロナ禍のような時は特に役に立っています。但し、自分一人で集めている情報が偏っていないかを意識しておくる必要があります。自分とは違う視点を感じた経験がないと意識の仕様がないかもしれません。

保護者会の良さや楽しさを感じた経験がないと「すべき」とばかりで「保護者会は必要と思うけど、役員になるのは…」ということもわかります。「研修会には参加はしたい。でも準備や当日の役割は…」という話もありました。催しを実施するには、準備や当日の役割を果たしてくれる人がいるので開催できるのです。「わかっているけれど、高齢で、病気で、介護で、働いていて…」という話にもどります。「運動が必要」は共通の思いです。できることで協力し合う!と呼びかけていますが、もしもしたら「できることで協力すること」が少数の偏った人ばかりじる」ので他の人のことを知りたいけど、どこからは個人情報だから教えられない」と言われて確認の仕様がなくて困っている。保護者会があつたら、他の保護者に話を聞けるのに。

保護者会として事業所に要望を伝えてほしい。個人では言いにくい。「こんな此細なことを」と思うことも躊躇せずに相談できる保護者会がほしい。

保護者会は、何気ないけれど、つながっている安心感があるんですね。

### 【良さや必要は感じているんだけど…】

今は検索すれば情報入手することができ、コロナ禍のような時は特に役に立っています。但し、自分一人で集めている情報が偏っていないかを意識しておくる必要があります。自分とは違う視点を感じた経験がないと意識の仕様がないかもしれません。

「ひとりの力で動かないこともみんなで動かせばいい」「一人の1歩を100人の1歩に」という先輩方の原動力は今も同じです。「必要と思うが、協力は難しい」という隔たりをどう埋めたらよいのか。私はシンプルに考えます。楽しかったら、自然とみんなが参加したくなるのです。役員も楽しくなければ続かない。 「楽しい」という中には、「準備は大変だつたけど、やつて良かつた。うれしかつた」もあります。

当会は発足後47年になり、参加したい保護者会がどのようなものか、「この活動必要?やりたい?楽しい?どうしたらできるのかな」を考える時がきています。様々な事情を抱えたみんなで、どんな保護者会にしていくか楽しみです。

力し合う!と呼びかけていますが、もしもしたら「できることで協力すること」が少数の偏った人ばかりじる」ので他の人のことを知りたいけど、どこからは個人情報だから教えられない」と考み込みます。

### 【これから】の保護者会

昔と今は違いますが、先輩保護者の運動や活動の中には、今でも必要な知恵や工夫があります。先輩方の功績を踏まえて、今の状況にあつた保護者会であるためには、従来通りの活動の継承が必要かどうかの検討や継承の仕方を新しい発想で考え直してみることが必要になりました。

保護者会がなくならなつたら、考えてみることもひとつの方法かもしれません。

「ひとりの力で動かないこともみんなで動かせばいい」「一人の1歩を100人の1歩に」という先輩方の原動力は今も同じです。「必要と思うが、協力は難しい」という隔たりをどう埋めたらよいのか。私はシンプルに考えます。楽しかったら、自然とみんなが参加したくなるのです。役員も楽しくなければ続かない。 「楽しい」という中には、「準備は大変だつたけど、やつて良かつた。うれしかつた」もあります。

職員の皆さまのご厚志に御礼申し上げます。利用者支援に大切に使わせていただきます。

特定医療法人財団 博愛会様より、今年も多額のご寄付の贈呈がありました。

博愛会病院では、社員食堂に設置してある募金箱に、職員の皆さまが一食ごとに募金をなされ、その浄財を寄付していただきました。



特定医療法人財団 博愛会

## 寄付・寄贈

(令和4年2月～令和4年3月)

特定医療法人財団 博愛会 様

### ■早良ひまわりハウス

上村 真澄 様

ありがとうございました。  
大切に使わせていただきます。

## 全国手をつなぐ育成会連合会発行 情報・交流誌「手をつなぐ」購読のご案内

機関紙「手をつなぐ」購読ご希望の皆さまは本会事務局までご連絡ください。

### 〇年間購読料

一口 3,900円(送料別)

※送料は受け取り先や口数によって異なりますので、事務局までお問い合わせください。



知的障がい、  
発達障がい、  
ダウン症、  
てんかんのある方、  
ご家族に

病気やケガが絶えない…  
成人病や生活習慣病に備えたい…  
他人の物を壊してしまった…  
虐待・雇用現場での差別など  
人に相談しにくい悩みがある…

このようなお困り事に心当たりがある方に…

詳しい資料のご請求・お問合せはこちら

ぜんち共済株式会社

0120-322-150

電話取扱店(少額保険)第14号  
〒102-0073 東京都千代田区九段北3-2-5 九段北325ビル4階  
〔2020年1月作成 19-TC06633〕

平日9時～17時/土日・祝日・年末年始を除く  
URL: <http://www.z-kyosai.com/>

障がいのある方とそのご家族へ

あんしん保険

特別支援教育を必要とされている方へ

こども傷害保険

- ・最高日額1万円
- ・個人賠償責任補償
- ・弁護士費用補償
- ・安心サポート

- ・入院・通院を日額保険
- ・個人賠償責任補償
- ・トラブルに巻き込まれた際、  
弁護士がサポート

株式会社グッド・サポート TEL:092-263-6771 FAX:092-263-6772