



福岡市育成会だより

第161号

発行所 社会福祉法人 福岡市手をつなぐ育成会

〒810-0062 福岡市中央区荒戸3丁目3-39 福岡市市民福祉プラザ4階
TEL.092-713-1480

この会報は、
共同募金の配分を
受けて作成した
ものです。



ありがとうございました

働くことの意味は

傳

重度の障がい者も他者に
贈与しない

社会福祉法人 福岡市手をつなぐ育成会
理事長 花田敏

理事長
花田敏秀

人の世に光あれ

人の世に光あれ

最初に考えたいのは「働くことの意味」という大変難しい哲学的な問題です。哲学者の内田樹氏は（日本の論点二〇一〇）で「人間だけが労働する。動物は当面の生存に必要なもの以上のものをその環境から取り出して取り置きしたり、それを交換したりはしない。ライオンはお腹がいっぱいになつたら昼寝をする。仮に横をトムソンガゼルの群れが通りかかつても、この機会に2、3頭、取り置きしておこうかなどとは考えない。

どうして人間だけがそんなことをするのか。それは『贈与する』ためである。そして、それを他者に認めてもらうためである。動物の中で働くのは人間だけだ」と言っています。

例えば紙や壁などに絵を描いていい人がいたとして、それを他者が認めて、面白いとか感動したとか評価した時それは労働になります。しかし、それをただの落書きだとして何の価値もないと他者が思えばそれは趣味ではあっても働いたことにはならないのです。絵を描いた人が絵を描くときにはこれを売るかどうかを考えていたかどうかは関係ないのです。人が働くという事は他者に何かを与える事(それは物質でなくても良い)です。他者から認められることなのです。

がい者の人がいて、衣食住すべてにおいて介助が必要だとします。この人は他の手を借りるばかりで働いていないと言えるのかという問題です。先程、内田氏の論文を引用しましたがそれによつて考えれば、他者に何かを与えていること、贈与していることが、人間だけがしていることで「働いていいこと」だとすれば、彼らの生きる姿そのものが人の世に光をもたらす存在だと考えるなら、(そしてそう考える人はこの世にたくさんいます)、これは広い意味で生産的なこと(贈与している、働いている)になるのです。世界を明るくしているのです。エンターテイメントの役割の中を広い意味で同じだと思います。

で、お金の多寡で、人の働くことの価値を測ることが当たり前になつてきてその考えが加速度的に進んできて、いよいよ、この問題が現実化する段階に来ています。

福岡市出身でノーベル賞を受賞した大隅博士は、目先の利益に結び付く応用科学分野にばかり目が行つて、最先の利益を確認しづらい基礎研究がおろそかになつていることに「基礎科学の進歩なくして科学全体の発展はなくこのままでは科学が廃れていく」と警鐘を鳴らされました。目先の利益だけを追求する社会は一定の限度を超えた段階から自壊して行くしかないようになります。「人の世に光あれ」と願うばかりです。

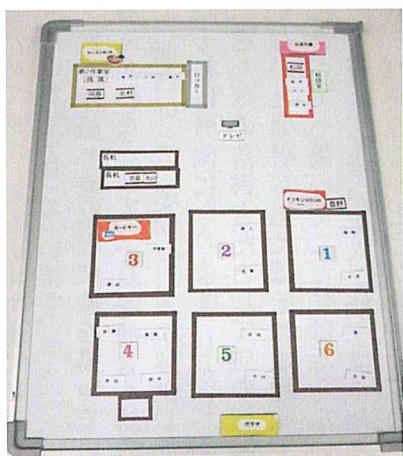
働く意識



～働く意識の変容～
前述した内容を踏まえた環境整備を紹介します。

が自ら行動し仕事に臨めるようになりますと同時に職員の声掛けが減りました。本当に大きな変化がおこりました。

自分で仕事の準備をすることで「自分がしている思い」が強くなっています。

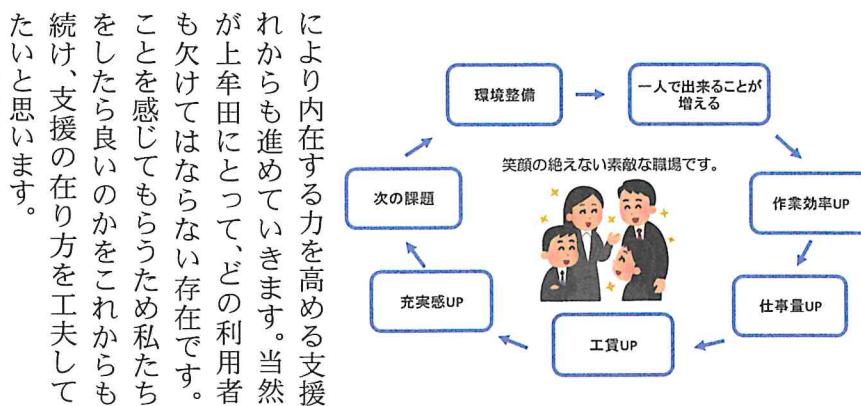


～意識の変容によつて～

この意識の変化は様々な影響を及ぼしました。簡単に言うと「仕事へのやる気」がUPしたおかげで利用者さんが主体的に今までしたことのない仕事にチャレンジされるようになります。利用者の意欲を受け止めました。仕事が出来るような支援グッズも考えていました。

出来的作業が増えるということで自己達成感や充実感がUPし、作業能力、作業効率がさらに向上しました。必然的に受注量も増え結果的に工賃UPに繋がりました。

開所当時は4,000円程度でしたが、2018年度は14,000に迫るところまできました。



～終わりに～

ひまわりパーク上牟田は受注作業がメインであり、対外的に決して派手な仕事をしている訳ではありませんが、利用者さん一人一人が自信を持つ取り組み、人々と仕事をされています。その様子はさながら職人です。その姿を見て「上牟田の利用者はいぶし銀だな」と思います。利用者さんの頑張る姿をぜひ見に来てください。

時を同じくして受注する仕事も少しずつ増えてきましたのでさらなる努力が必要になってきました。

ひまわりパーク上牟田では「働きやすい環境を作る」「役割意識を持つて働いてもらう」という目標のもと様々な活動をしてきました。

このボードによつて、利用者さんは

事業所の課題について各種委員会を立ち上げて検討を行っています。今号では今年度の取り組みを振り返り報告致します。

虐待防止権利擁護委員会は、「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律」の施行を受けて、平成26年度から委員会として活動を行つてきました。

今年度も、各事業所より委員を選出し、また保護者会会長にもご参加いただき、月1回会議を実施しました。主な取組みとして、1、全職員を対象に年2回「職員チェックリスト」の実施。2、全職員を対象とした、法人内研修。3、委員会が各事業所に訪問し、各事業所の取組みをまとめる施設訪問。4、アンケートによる「利用者満足度調査」を計画し、実施しました。

今回は、主な取組みの4、「利用者満足度調査」についての集計結果を報告させていただきます。

事業部の集計結果では、92%の方が満足・普通という結果になりましたが、記入なしの方が3%いらっしゃいました。「場面なし」などの項目を増やし、より回答しやすくする必要がありました。

全体からみても、満足と回答した方が半数を超えていますが、委員会では不満に記入がある項目に注目し、原因や改善方法にむけて検討を行つてていきます。

今回はスペースの関係上、事業所の集計結果を掲載させていただきます。

虐待防止権利擁護委員会は、「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律」の施行を受けて、平成26年度から委員会として活動を行つてきました。

今年度も、各事業所より委員を選出し、また保護者会会長にもご参加いただき、月1回会議を実施しました。主な取組みとして、1、全職員を対象に年2回「職員チェックリスト」の実施。2、全職員を対象とした、法人内研修。3、委員会が各事業所に訪問し、各事業所の取組みをまとめる施設訪問。4、アンケートによる「利用者満足度調査」を計画し、実施しました。

今回は、主な取組みの4、「利用者満足度調査」についての集計結果を報告させていただきます。

平成30年度の虐待防止 権利擁護委員会の 取組について

福岡市手をつなぐ育成会では、事業所の課題について各種委員会を立ち上げて検討を行っています。今号では今年度の取り組みを振り返り報告致します。

それにあつた質問内容にして実施しました。

○=満足 △=普通 ×=不満

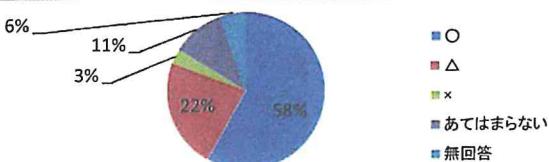
事業所の集計結果では、法人でも委員会を組んで取組んでいる工賃について、昨年度の集計結果では、満足やや満足の合計が45でしたが、今回は満足が59と改善がみられました。

入所施設・G.Hの集計結果では、約7割の方が満足しているという結果になりましたが、1%の方は不満に記入がありました。その中で「待たせることがある」の質問については、返事の仕方をより具体的に行うなど、利用者の視点に立った支援を心掛けたなど、今後の改善に向けた取組が見えてきました。

平成30年度 利用者満足度アンケート 集計結果

①事業所集計結果(ひまわり園・ひまわりパーク六本松・ひまわりパーク上牟田) 回収率: 74%

番号	領域	質問項目	○	△	×	わからない	記入無し	
1	職員について	日頃から気持ちの良いあいさつをしていますか	75	24	4	1	3	
2		言葉遣い、応対は丁寧ですか	67	28	5	4	3	
3		電話応対は丁寧ですか	79	18	2	6	2	
4		あなたや家族の話をよく聞いてくれますか	65	32	0	5	4	
5		質問や相談はしやすいですか	61	30	4	7	5	
6		あなたの様々な悩みや要望に対応してくれますか	60	28	3	10	5	
7		ご家族に対して、細かく状況報告や話し合いをしますか	60	34	2	8	3	
8		ケガ等の緊急時の報告や応急処置は適切に行っていますか	63	24	0	17	3	
9		服装や髪型、身だしなみに好ましい感じや清潔感が持てますか	61	32	3	7	4	
10		利用者さんへの関わり方は適切だと思いますか	64	26	5	9	3	
11		利用者さん支援を頑張っていると思いますか	66	19	4	5	2	
12		個別支援計画について、あなたの希望や相談を聞いてくれますか	67	24	4	8	4	
13		個別支援計画について、わかりやすい説明がありますか	72	17	6	5	4	
14	あなたについて	施設に来ることが楽しいですか	76	19	3	4	4	
15		施設での生活にやりがいを感じていますか	67	22	6	6	5	
16		施設の工賃に満足ですか	59	27	4	18	4	
17		給食のメニュー・味・量などには満足していますか	61	23	5	9	4	
18		(送迎がある施設について)送迎サービスには満足していますか	26	2	3	23	23	
19	施設について	皆さんの知る権利が守られていますか	43	27	3	25	8	
20		皆さんのプライバシー(個人の秘密)が守られていると思いますか	57	22	4	18	5	
21		皆さんに対する「優しさ」を言葉や態度で感じますか	68	24	3	6	4	
22		施設や利用しやすいですか	71	20	3	8	4	
23		施設の地域での評判はいかがですか	36	18	0	44	8	
24		施設に対して将来性・発展性を感じますか	43	24	2	29	8	
25		全体的な施設の満足度を3段階で評価してください	53	26	4	0	23	
			合計	1520	590	82	282	
							145	



平成30年度作業開拓・ 工賃向上検討委員会の 活動について(報告)

活動について(報告) 検討委員会設置の経緯・目的等

法人内では就労継続B型事業検討委員会を開催し、育成会内の3事業所と事務局選出のメンバーで工賃を上げるための情報交換や検討を行っています。

2 平成30年度の活動について

- 第1回会議を6月に行い、各事業所の工賃向上計画を報告し、情報交換を行いました。その中で各事業所とも29年度平均工賃は28年度より向上しています。また、各事業所とも工賃向上の具体的な工夫を行っていることが紹介されました。あわせて30年度の工賃向上への取り組みなどの情報交換を行いました。
- 7月から10月にかけて福岡市が実施する工賃向上セミナーが4回開催され、各事業所ともセミナーへ参加しました。B型事業所に求められている工賃向上は重要な利用者支援であること、また、そのために売れる商品づくりやその原価などを意識することが重要であること、あわせて商品の見せ方、受注フローの作成などが職員共有のために必要であることなど、販売や売上向上のための基本的なことを学ぶことができました。
- 第2回会議は12月に行い、各事業

所の30年度の取り組みと販売など売上やそのための工夫を話し合いました。各事業所の状況は次のとおりです。

(ひまわり園)

現状では売上が好調で、29年度を超える平均工賃が期待できます。

特にパンは新規開拓も5箇所できるなど売上を伸ばしています。工夫としては販売箇所の多さより、1回の販売額を重視しました。また、平均工賃を上げて支援費の報酬単価のアップを目指したいと思います。

(ひまわりパーク上牟田)
請負作業の単価を見直し、2～2.5倍に上げました。自主製品のポテトチップスは菓子を製造する事業所が多いなか、よい評判をいただいています。29年度から30年度にかけて作業工程の見直しを行い、生産性は向上しましたが収益が大幅にアップしましたとは言い難い状況です。30年度の目標工賃は12,000円としており、B型事業の利用者が3名増えましたが、目標達成は可能な状況です。

(ひまわりパーク六本松)
30年度福岡市の工賃向上のコンサルタント派遣を受けて、工賃向上への取り組みや主力のアート商品の販売拡大等の基本を学ぶ機会が増えました。簡易作業では発注者と単価改定の協議を行い2・3倍に上がりま

した。

また、施設外就労では倉庫作業やビル清掃などをを行い、希望する利用者のカレンダーの販売目標数を29年度の二一〇に応えています。30年度平均工賃は21,000円を目標としています。

現時点では達成可能な状況です。

均工賃は21,000円を目標としています。

特に20%以上増やすことで売上増、均工賃は21,000円を目標としています。

各事業所の工賃を上げる 具体的な実践

売上増に伴う職員の超過勤務をなくすため、職員体制を整えたり、コスト削減を共有しています。また、各作業班で純利益を上げるように職員の意識を高めています。

(ひまわりパーク上牟田)

請負作業を始めて2か月程で単価

の再提示を行った結果、単価が上がりました。多くの種類・量の作業を行

い信頼を得たことで、単価交渉をスムーズに行うことができました。

また、作業工程や内容、作業環境を

整えること、補助具を用いるなどの工夫も行いました。利用者の一人ひとりの出来る作業の幅が拡がつたこ

とや、作業能率の向上につながつたことで、より多くの受注が出来ることになりました。工賃アップにつながっています。

(ひまわりパーク六本松)
30年5月に県に提出した工賃向上計画(30～32年度)に基づきカレンダ

ーの増刷など約10の具体的方策を実践してきました。その中で主力商品

のカレンダーの販売目標数を29年度

が十分でなく、新規の開拓が十分に追いつかず、営業力の不足を痛感しています。

30年度の目標工賃は達成可能な状況にあります。

31年度以降の目標工賃を達成するには、今後多くの職員が多様な営業力等を持つなど販売の工夫が必要と思われます。

B型事業に携わる職員は、利用者の平均工賃が自分の給料(基本報酬)に連動していることを認識すべきです。

■ 育成会の各事業所は共同でバザー等に出店すること

で従事する職員数を減らすなど効率化が必要と思われます。

■ 育成会のブランド化が必要であり、そのための投資を行はず必要があります。

■ 育成会のパートナー(協力者)を増やす必要があります。

(参考) B型事業所別平均工賃額の状況(月額)

	ひまわり園	パーク六本松	パーク上牟田
29年度(実績)	15,028円	20,557円	10,034円
30年度(見込)	15,500円	21,000円	12,500円

備考 29年度は県への提出実績、30年度は1月末時点の見込。

警戒警報



息子や警察官を名乗るニセ電話詐欺が多発中！

手口①（息子騙り）

息子の実名を名乗り、「**投資に失敗して現金が必要だ**」と告げ、「**いくらか貸して欲しい**」などと言ってお金を要求する。

手口②（警察官騙り）

警察官を名乗り、「**あなたの口座が悪用されている**」と告げ、「**口座の暗証番号**などを聞いたり、キャッシュカードを騙し取ろうとする。

発生日時

平成31年2月25日～26日まで

発生地区・件数



対策

警察官が、電話で口座番号や暗証番号を聞き出すことはありません。



絶対に他人に現金・キャッシュカードや通帳を渡してはいけません。



被害防止機能の付いた電話機を購入しましょう！
(家電販売店で購入できます)

REC

認知件数 24件 (息子騙り8件 警察騙り16件)

うち被害件数 2件

被害額 400万円

【内訳】

① 筑紫野市内	1件	(息子騙り)
② 久留米市内	2件	(息子騙り)
③ 春日市内	3件	(息子騙り)
④ 福岡市南区	1件	(息子騙り)
⑤ 福岡市東区	7件	(息子騙り1件、警察騙り6件)
⑥ 宗像市内	3件	(警察騙り)
⑦ 折尾市内	7件	(警察騙り)

※27日にも、福岡市内、春日市内、筑紫野市内、宗像市内で、息子騙りのオレオレ詐欺を7件認知しています。

保護者会だより

防災・減災のために

福岡市手をつなぐ育成会保護者会

会長 下山 いわ子

福岡市手をつなぐ育成会保護者会
TEL/713-1480
FAX/715-3561
e-mail:hogsha@fuku.jp

福岡市手をつなぐ育成会保護者会

家から直接福祉避難所に
行けないの?

直接は行けません。福祉避難所は、必要に応じて開設し、協定を結んでいる施設が開設できる状態かもわかりませんので事前に周知されていません。

どうして事前に福祉避難所を教えてもらえないの?

2. 福祉避難所が適当と判断された場合は、福祉避難所へ移動
3. 一時避難所で個室へ移動

その他は健常者と一緒に一時避難所
一時避難所には、責任をもつて
判断する人が必ずいるの?

一時避難所には行政職員がい

ますが、専門職員ばかりではありません。しかし、そこで暮らせる

かどうかのトリアージシート(優先度を決めるルール)があるので、
ある程度、マニュアルでだれでも

採配できることになっています。

まずは、病院か福祉避難所か、

などを振り分けます。救助班とい

つて保健福祉局の高齢者部、障がい者部とか子ども未来局だとか

と連携し本庁から福祉避難所開

設要求を出します。開設要求をだ

す時に、施設側と福祉避難所が必要な人の情報をやり取りします。

ここで、災害時要支援者名簿や個別計画が役に立ちます。

福祉避難所の要件等

福祉避難室

いろいろな防災計画があり、福岡市も福岡市地域防災計画があります。その中に震災、風水害、原水力とともに福岡市地図を踏まえて福岡市に難所や要支援者対策や個別計画、等が入っています。

3月20日は福岡市の市民防災の日でした。平成17年3月20日に発生した福岡県西方沖地震の経験を風化させないために定められています。あの日の揺れを覚えている方も多いのではないかと想われます。災害はいつ起こるかわかりません。防災・減災のために日頃からの備えをしておきましょう!

今回は、福祉避難所を中心にお伝えします。

福祉避難所って?

福祉避難所とは、一時避難場所で生活できない人が、二次的に避難するという位置づけです。まずは、一時避難所に避難します。それから、一時避難所での避難生活が難しく、福祉避難所が適当と判断されながら、福祉避難所に移ることになります。一時避難所から医療的ケアが必要だが医療器具がない場合は、病院へ移動

難所開設が10%未満。ほとんど開かれなかつたのです。さらに開設できぬにもかかわらず、健常者も福祉事業所に殺到してしまい、福祉避難所の役割を果たせなかつたそうです。

よって、現時点では福岡市では福祉避難所は、被災者の必要に応じて開設することとし、事前には周知していないのです。

福祉避難所の事情

熊本地震を踏まえて福岡市にいろいろな防災計画があり、福岡市も福岡市地域防災計画があります。その中に震災、風水害、原水力とともに福岡市地図を踏まえて福岡市に難所や要支援者対策や個別計画、等が入っています。

福岡市防災会議防災会議の中には毎年の見直しが入っています。企業や学識メンバーが集まつて話し合われています。

福岡市防災会議防災会議の中には毎年の見直しが入っています。企業や学識メンバーが集まつて検討し、決定事項を市へ諮問(報告)しています。

福岡市防災会議防災会議の中には毎年の見直しが入っています。企業や学識メンバーが集まつて検討し、決定事項を市へ諮問(報告)しています。

福岡市防災会議防災会議の中には毎年の見直しが入っています。企業や学識メンバーが集まつて検討し、決定事項を市へ諮問(報告)しています。

福岡市防災会議防災会議の中には毎年の見直しが入っています。企業や学識メンバーが集まつて検討し、決定事項を市へ諮問(報告)しています。

福岡市防災会議防災会議の中には毎年の見直しが入っています。企業や学識メンバーが集まつて検討し、決定事項を市へ諮問(報告)しています。

福岡市防災会議防災会議の中には毎年の見直しが入っています。企業や学識メンバーが集まつて検討し、決定事項を市へ諮問(報告)しています。

福岡市防災会議防災会議の中には毎年の見直しが入っています。企業や学識メンバーが集まつて検討し、決定事項を市へ諮問(報告)しています。

入れるための条件があり、バリアフリーであるとか、施設 자체が土地災害警戒区域に入っていないか確認し協定を結ぶようになっています。古い建物も震災の時は危険で協定が結べません。そして施設は、どれくらい受け入れられる機能があるのか(毛布が何枚、人の配置等)を試算しなければなりません。福岡市では、福祉避難所の受け入れ可能な人数は500人切っています。一方、難所開設が10%未満。ほとんど開かれなかつたのです。さらに開設できぬにもかかわらず、健常者も福祉事業所に殺到してしまい、直接みんなが行けるとは考えられません。

ピースプラント アートフェス in 六本松 ～誰だってアーティスト～



去る2月28日(木)13:00から、福岡市科学館6階サイエンスホールで「ピースプラントアートフェスIn六本松～誰だってアーティスト～」をひまわりパーク六本松が開催しました。

平成30年度福岡県障がい者芸術文化活動推進費補助事業のイベントとしてダンスや音楽のステージパフォーマンスやライブペイントを行いました。あわせて地域とのつながりを目標に掲げ、近隣の福祉事業所やアーティスト、カフェにも参加頂き、ワークショップや販売も行いました。

当日は250名を超える参加者やケーブルテレビの取材もあり、会場は大いに盛り上がりました。



福岡市知的障がい者相談員

区	氏名	TEL
東	高橋 宏子	662-1110
	廣松 博子	691-3149
	金森由美子	651-3354
	柴田 充子	632-8685
博多	田中 春子	571-0443
	春日 祥子	205-6789
	古川 直美	622-0163
	古川 榮子	573-3817
中央	佐久間美千代	722-2224
	久保田弘美	734-0554
	高原 勝利	516-4116
南	工藤 幸	090-6894-8749
	堀池 洋子	572-3771
	栗原 由美	562-8275
	溝口 真奈美	561-6624
城南	八尋 悅子	865-4414
	五嶋 祐子	831-6215
	谷口 夏子	871-3593
早良	下山いわ子	846-8245
	伊良皆千鶴	843-9020
	中馬 勝子	851-6558
	永井 夏代	863-6720
西	向井 公太	080-1702-0618
	辻田 幸子	891-2326
	奥村 信子	892-6968
	盛田美代子	882-3248

現在、市内各区に26名の相談員の方が福岡市より委嘱を受けております。障がい児・者の日常生活上の様々な問題について、各区の相談員が相談に応じています。個人のプライバシーなどについては固く守るように義務づけられていますので、ひとりで悩むことなく気軽にご相談ください。また毎週水曜日午前10時～午後3時まで「ふくふくプラザ4階応接室3」で相談を受けています。

寄付のお礼

(平成30年12月～平成31年3月)

■早良ひまわりハウス

近藤宣夫 様
己亥年

■ひまわりパーク六本松
特定医療法人財団 博愛会 様
ありがとうございます。
大切に使わせていただきます。

上村 雄一様

ひかり作業所 保護者会 様

大賀 恒太郎 様

廣木 純美 様

詳しい資料のご請求・お問合せは下記まで

※ご契約にあたっては必ず「ご契約に際しての重要事項」「約款」
東京海上日動の「重要事項説明書」をよくお読みください。
不明な点等がある場合には、ぜん右共済株式会社までお問い合わせください。

<代理店> 株式会社グッド・サポート

TEL : 092-263-6771
FAX : 092-263-6772

元812-0037

御供所町2-63
博多区福岡市2丁

 **ぜんち共済株式会社**
 ZENCHI 關東財務局長(少額短期保険)第14号
 〒101-0032 東京都千代田区岩本町三丁目5番8号岩本町シティプラザビル5F

ゴルセンター
 0120-322-150
 ぜんち共済 検索 <http://www.z-kyosai.com/>

知的障がい・発達障がい・ダウン症・てんかんのある方のために

特別支援教育を必要とされている方のための保険

せんちの ことも傷害保険

ネット申込・年払・月払OK | クレジットカード払OK ※ネット申込のみ